



BỆNH VIỆN ĐA KHOA HỒNG NGỌC

Địa chỉ: Số 55 Yên Ninh- Ba Đình- Hà Nội

Keangnam Landmark 72 - B1 Area - Phạm Hùng - Hà Nội

Tel: (84-4) 730 588 80 - Fax: (084) 37162988; Email: info@hongngochospital.vn

www.benhvienhongngoc.vn; www.hongngochospital.vn

THỦ TỤC YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

Để thuận tiện cho Quý khách trong việc hoàn thiện các thủ tục yêu cầu bồi thường, xin vui lòng thực hiện các sau:

- ◆ Thu thập đầy đủ các chứng từ của Hồ sơ yêu cầu bồi thường
- ◆ Điền vào Giấy yêu cầu bồi thường
- ◆ Chuyển hồ sơ cho **BIC** để yêu cầu bồi thường
(*Xem phần địa chỉ liên hệ*)

HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

TAI NẠN	NÀM VIỆN – PHẪU THUẬT
1. Giấy yêu cầu bồi thường được kê khai đầy đủ (điện thoại, email, tài khoản ngân hàng (tên-số tài khoản, tên và địa chỉ ngân hàng).	1. Giấy yêu cầu bồi thường được kê khai đầy đủ (điện thoại, email, tài khoản ngân hàng (tên-số tài khoản, tên và địa chỉ ngân hàng).
2. Bản tường trình tai nạn: người yêu cầu bồi thường tự viết (thời gian, địa điểm, hoàn cảnh tai nạn) 3. Biên bản tai nạn giao thông của Công an (đối với tai nạn nghiêm trọng) và xác nhận của công ty (trường hợp tai nạn lao động). 4. Bản sao giấy tờ xe và bằng lái (xe từ 70cc trở lên nếu là tai nạn giao thông).	2. Phiếu khám, sổ khám ghi rõ chẩn đoán kết luận của bác sĩ, kết quả xét nghiệm, chiếu chụp (nếu có), đơn thuốc có ghi tên thuốc, số lượng, ngày điều trị (không sửa & tẩy xóa số lượng thuốc) 3. Giấy nhập viện và xuất viện. 4. Chỉ định mổ của bác sĩ điều trị, Hoá đơn, chứng từ của ca mổ, ghi rõ phương pháp phẫu thuật và điều trị.
5. Đơn thuốc & hoá đơn gốc (theo quy định của công ty bảo hiểm: trên 200 000 VNĐ phải có hoá đơn VAT).	5. Đơn thuốc & hoá đơn gốc (theo quy định của công ty bảo hiểm: trên 200 000 VNĐ phải có hoá đơn VAT).
6. Chỉ định thời gian nghỉ của bác sĩ điều trị hoặc chứng nhận nghỉ BHXH.	6. Chi phí cho y tá tại nhà: bản sao CMND, thẻ nhân viên và hoá đơn.

7. Giấy chứng thương, chứng tử, giấy uỷ quyền nhận thừa kế có xác nhận của UBND phường, xã.	7. Giấy chứng tử trong quá trình nhập viện, giấy uỷ quyền nhận thừa kế có xác nhận của UBND phường, xã.
---	---

LƯU Ý

- ◆ Hoá đơn thuốc phải phù hợp với chỉ định của bác sĩ điều trị về chủng loại và số lượng.
- ◆ Giấy tờ trong hồ sơ yêu cầu bồi thường phải là bản gốc. Trong trường hợp giấy tờ y tế cần lưu giữ lại, các bản copy giấy tờ y tế phải được xác nhận sao y của Công ty.
- ◆ Nộp hồ sơ càng sớm càng tốt, không muộn hơn 180 ngày kể từ ngày điều trị

TƯ VẤN QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	ĐỊA CHỈ GỬI HỒ SƠ BỒI THƯỜNG
Công ty Aon Việt Nam—VP Hà Nội Tầng 12, tòa nhà HCO, 44B Lý Thường Kiệt, Q. Hoàn Kiếm, Hà Nội	Tổng Công ty bảo hiểm BIDV (BIC) Tầng 16, Tháp A, Tòa nhà Vincom, 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội
Tel: 04 3826 0832	Tel: 04 22200282